

PHỤ LỤC I
GIẢI PHÁP CẢI THIỆN CHỈ SỐ CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP TỈNH
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2025 của UBND thành phố Hà Nội)

Stt	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành
I	Nhận thức số			
1.	Xây dựng chuyên mục riêng hoặc chuyên trang của Thành phố về chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố.	Văn phòng UBND thành phố Hà Nội		Quý IV
2.	Xây dựng, tạo lập chuyên mục riêng về chuyển đổi số	Đài PTTH Hà Nội, Báo Kinh tế và Đô thị, Báo Hà Nội mới	Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV
II	Hạ tầng số			
1.	Triển khai các nền tảng số dùng chung, gồm:			
	(1) Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP): Khai thác triệt để các dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức.	Các Sở, ban, ngành	Sở Khoa học và Công nghệ	Cả năm
	(2) Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND Thành phố; các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý IV
	(3) Nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất toàn Thành phố phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước;	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ; các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý IV
	(4) Nền tảng hợp trực tuyến	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV

	(5) Nền tảng giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý IV
	(6) Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp	Trung tâm phục vụ Hành chính công	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý IV
	(7) Nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý IV
2.	Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) trong nền tảng số thuộc nhiệm vụ được giao	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV
3.	Rà soát, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật để cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý III
III	Nhân lực số			
1.	Bảo đảm tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách về chuyển đổi số/Tổng số công chức, viên chức của Thành phố đạt tối thiểu 10%; trong đó 100% các đơn vị có công chức, viên chức chuyên trách về an toàn thông tin mạng.	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý III
2.	Tổ chức triển khai chương trình bồi dưỡng, tập huấn, nâng cao kỹ năng số, phong trào “Bình dân học vụ số” tới toàn bộ công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên toàn Thành phố, ứng dụng nền tảng đào tạo trực tuyến bảo đảm phù hợp, hiệu quả, thuận tiện	Sở Khoa học và Công nghệ	Các trường Đại học, Cao đẳng, cơ sở đào tạo thuộc Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý III
V	An toàn thông tin mạng			
1.	Khẩn trương hoàn thành triển khai 100% hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Công an Thành phố	Quý II

2.	Triển khai đầy đủ các nhiệm vụ về an toàn thông tin của Thành phố theo quy định và hướng dẫn; Kiện toàn Đội ứng cứu sự cố của Thành phố; Triển khai các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng; triển khai diễn tập an toàn thông tin mạng quy mô Thành phố	Công an thành phố Hà Nội	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý IV
VI	Chính quyền số			
1.	Triển khai Cổng Thông tin điện tử Thành phố bảo đảm đáp ứng đầy đủ quy định và phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân.	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ; Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	
2.	Triển khai hiệu quả Cổng Dịch vụ công Thành phố bảo đảm đáp ứng đầy đủ quy định và phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	
3.	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân bảo đảm tăng tỷ lệ các dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến;...	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý II
4.	Tập trung triển khai các hệ thống nền tảng của Thành phố phục vụ kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu và các nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp;...	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý IV
5.	Triển khai cổng dữ liệu mở	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND Thành phố, Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý IV
VII	Kinh tế số			
1.	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử	Sở Công Thương	Sở Tài chính	Quý III
VIII	Xã hội số			
1.	Triển khai cấp tài khoản định danh điện tử bảo đảm chỉ tiêu được giao.	Công an thành phố Hà Nội	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Cả năm

2.	Tuyên truyền chủ trương, định hướng của Thành phố về chuyển đổi số, trong đó nhấn mạnh vai trò của người dân trong công cuộc thúc đẩy chuyển đổi số của Thành phố, các lợi ích khi người dân ứng dụng chữ ký số khi tham gia các hoạt động trong đời sống xã hội.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý IV
3.	Khuyến khích người dân có sáng kiến, ý tưởng tham gia cùng cơ quan nhà nước giải quyết các vấn đề của địa phương; động viên, khen thưởng kịp thời tổ chức, cá nhân có ý tưởng mới, sáng tạo, khả thi.	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã	Quý III